

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

NR. 42303 / 11.06.2019

CONDITII SPECIALE PRIVIND FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA Nr. (,,CS")

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul in Bucuresti, str. Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013721, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin POTIRNICHE ANA MARIA in calitate de REPREZENTANT VANZARI (Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

si

„Client”: DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU cu sediul social in BACAU str. Ștefan Cel Mare nr. 17A cod postal 600359 sector / judet BACAU telefon 0372 777859 fax 0234 586492, CIF 15370567 cont bancar RO84TREZ24A685050200108X, deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI BACĂU reprezentata prin* CARMEN MIHAELA DIACONU, in calitate de REPREZENTANT LEGAL

Cod Client: J0455000040712

Adresa de facturare: str. Ștefan Cel Mare nr. 17A, localitatea BACAU sector/judet BACAU

Persoana de contact: Dl./Dna.* Persoana de contact: Dl./Dna.* Liviu Șoldeanu telefon*: 0720 550206, e-mail*:

achizitii@dasbacau.ro, fax*: 0234 586492

*date obligatorii

Clientul intelege ca pentru Serviciul achizitionat, „Contractul” este format din prezentele Conditii Speciale privind furnizarea de servicii Telekom Romania („CS”) si Condițiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”). Tarifele care nu sunt prevazute in CS sau in GC sunt in Lista de tarificare se aflai pe www.telekom.ro. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in CS sau in CG. In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentele CS, prevederile CG vor completa prevederile prezentelor CS.

2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro, fara TVA)

Table with columns: Serviciul TV, Descriere, Abonament Lunar. Rows include TV M, TV L, Telekom Sport +, Midnight**, HBO Go**, MAX PAK**, and Hungarian**.

** Pachetul Suplimentar Telekom Sport + contine urmatoarele 7 canale: Telekom Sport 1; Telekom Sport 1 HD Telekom Sport 2; Telekom Sport 2 HD; Look Sport; Look Sport HD si Look Plus. Pachetul Suplimentar este inclus in Pachetul Principal TV L. Pachetul Suplimentar se poate activa doar impreuna cu Pachetul Principal TV M,

** Pachetul Suplimentar Midnight contine urmatoarele 7 canale: Penthouse; Private TV; Hustler TV; Playboy; Brazzers; Pink'o si

** Pachetul Suplimentar HBO Go - Acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro.

**Pachetul Suplimentar MAX PAK contine urmatoarele 10 canale: Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD

**Pachetul Suplimentar Hungarian contine urmatoarele 9 canale: RTL Klub; Film +; Duna; Erdely; Cool TV; RTL2; Story 4; M1 si M2.

3. DURATA

Serviciul	Perioada minima*	Despagubiri pentru incetare prematura**
TV M TV L	24 luni	250 Euro, daca incetarea a intervenit in primele 12 luni ale Perioadei minime; 200 Euro, daca incetarea a intervenit in lunile 13-24 ale Perioadei minime.

*incepand cu data activarii Serviciului

**aplicabile in cazul incetarii Contractului in privinta Pachetului Principal TV M/ TV L inaintea Perioadei minime, la initiativa sau din culpa Clientului, inclusiv in cazul in care Clientul nu mai indeplineste conditiile necesare pentru a avea dreptul la Pachetul Principal

Dupa expirarea Perioadei minime, Contractul in privinta Serviciului se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca niciuna din parti nu notifica celeilalte parti decizia sa de incetare a Contractului in privinta Serviciului cu cel putin 15 zile inainte de expirarea Perioadei minime.

4. LOCATIA*

Adresa: IPTV52445414 Cod Judet: BC, Localitate: Bacău, AL. Ghiocailor NR. 2

*Schimbarea locatiei la cererea Clientului va fi realizata numai in masura posibilitatilor tehnice de la noua locatie si in schimbul unei tarife de 20 de Euro, fara TVA.

5. ECHIPAMENTE TERMINALE NECESARE RECEPTIEI SI LUCRARI

51 Echipamente (tarifele sunt exprimate in Euro, fara TVA)

Denumire Echipament	Pret de lista	Modalitatea de plata	Pret Promotional	Valoare Chirie lunara
<input type="checkbox"/> Primul STB	87,90	<input type="checkbox"/> integrala	<input type="checkbox"/> 63,71	<input type="checkbox"/> 2,00
<input type="checkbox"/> Al doilea STB	87,90	<input type="checkbox"/> integrala	<input type="checkbox"/> 63,71	<input type="checkbox"/> 2,00
<input type="checkbox"/> Al treilea STB	87,90	<input type="checkbox"/> integrala	<input type="checkbox"/> 63,71	<input type="checkbox"/> 2,00
<input type="checkbox"/> Al patrulea STB	87,90	<input type="checkbox"/> integrala	<input type="checkbox"/> 63,71	<input type="checkbox"/> 2,00
<input type="checkbox"/> Router 4xETH & Wi-Fi*	59,50	<input type="checkbox"/> integrala	-	-

* Routerul poate fi achizitionat de catre Client de la Telekom Romania, cu ocazia incheierii prezentului Contract sau cu ocazia incheierii unui contract pentru serviciul Net Business

** Cel de-al treilea si cel de-al patrulea STB, vor pute fi achizitionate de catre Client de la Telekom Romania, in cazul in care minimul de capacitate de transfer al liniei suport este de 35 Mbps.

Clientul se obliga: (i)sa preia Echipamentul TK; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul TK, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierrea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta, altfel platind Telekom Romania valoarea Echipamentului TK indicata mai jos (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deterioare sau cand ii este furat Echipamentul TK):

Descriere Echipament TK	Valoare 1 - 6 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 6 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 12 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 18 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 24 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 36 luni (Euro fara TVA)
STB IP TV HD	83	52	41,40	31,05	20,70	10,35

Telekom Romania, asigura remedierea/inlocuirea Echipamentelor vandute Clientului conform conditiilor din certificatul de garantie. Daca Clientului ii este furnizat un software pentru utilizarea Serviciilor, Telekom Romania acorda Clientului un drept de utilizare neexclusiv si netransferabil a acestuia, exclusiv in scopul utilizarii Serviciilor.

Inchirierea inceteaza, independent de incetarea Contractului pentru Pachetului de Servicii, in urmatoarele cazuri: 1) Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a)forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; b)orice alta situatie mentionata in Contract; c) cu notificare prealabila scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc. 2)Clientul poate denunta unilateral Contractul: a)oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b)daca Telekom Romania devine insolubil, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c)in orice alta situatie mentionata in Contract. 3)Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta parte poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea

5.2 LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro, fara TVA)

Lucrari	Date tehnice	Tarif de lista	Tarif promotional
<input type="checkbox"/> Instalare Echipamente	Instalare/verificare modem sau gateway si instalare STB de catre Telekom Romania, la cererea expresa a Clientului*	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 0

*Instalarea se poate face si de catre Client, caz in care nu datoreaza tariful pentru instalare Echipamente

6. ACTIVAREA SERVICIULUI

In termen de 30 de zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii pentru furnizarea Serviciilor.

7. PREVEDERI SPECIFICE

Tehnologia IP TV a) Serviciul TV furnizat de Telekom Romania este un serviciu de televiziune in sistem IPTV, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de Telekom Romania la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view (PPV), Filmoteca – vizionarea unor filme, documentare etc. la cerere - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul Principal sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in afara Abonamentului lunar). Tehnologia VDSL/FTTx peste care este furnizat Serviciul TV Interactiv are avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer. Ca o conditie pentru functionare a Serviciului, minimul de capacitate de transfer al liniei suport VDSL/FTTx este de 15Mbps. b) (1) Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. Pentru a utiliza Serviciul, Clientul trebuie sa dispuna de urmatoarele echipamente: Router VDSL/ Gateway si STB („STB” este receptorul digital impreuna cu telecomanda aferenta care, conectat la o sursa de curent electric, la televizorul Clientului TV si la Routerul VDSL/ Gateway , face posibila receptia; STB-ul este recunoscut de platforma IPTV prin intermediul codului MAC address). Receptia semnalului decodat nu poate fi facuta pe un calculator personal (PC). c) Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania, in Ghidul Electronic TV sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. d1) Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesara instalarea cate unui STB pentru fiecare televizor. d2) In cazul in care Clientul detine/achizitioneaza mai multe STB-uri, vizionarea simultana de canale HD (high definition) sau vizionarea simultana de canale HD si canale SD (standard definition) sau vizionarea de canale HD/SD simultan cu inregistrarea unei emisiuni descrisa la punctul h4), este disponibila numai prin intermediul tehnologiilor VDSL si FTTx peste care este furnizat Serviciul TV . Numarul exact de canale (SD si/sau HD) care poate fi vizionat sau/si inregistrat simultan este dependent de capabilitatile tehnice ale infrastructurii pe care este oferit Serviciul si va putea fi comunicat apeland serviciul de Relatii cu clientii. e) Acelasi Abonament lunar pentru Pachetul Principal pentru pachete poate fi utilizat pentru maxim 4 (patru) STB-uri. f) Serviciul poate fi receptionat de Client numai prin utilizarea STB-ului/STB-urilor si a Gateway-ului/router-ului VDSL furnizate de Telekom Romania. g) SVA sunt mentionate pe site-ul Telekom Romania si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului sau/si prin intermediul site-ului www.telekom.ro. h) Clientul Pachetului Principal poate beneficia de Ghidul Electronic TV : h1) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor si ce contine date precum orele de difuzare si optiunile de difuzare (subtitrari), i) i) Filmoteca este serviciul cu valoare adaugata (SVA) ce da posibilitatea de a inchiria un eveniment (film, documentar etc.) pentru a fi vizionat pe o durata de maximum 24 de ore. In acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi cautat si comandat din cadrul libreriei de evenimente prin intermediul interfetei puse la dispozitie de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpararii fiecarui eveniment in parte se va face prin tastarea unui cod PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de catre Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusa la dispozitia lui de catre Telekom Romania. j) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.Telekom.ro, si s-a adus la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. Prin semnarea prezentului document, Clientul ia la cunostinta, intelege si declara ca este de acord cu faptul ca utilizarea Serviciului TV Interactiv va afecta negativ utilizarea si viteza serviciului Net Business. k) In cazul terminarii Perioadei minime, Clientul poate reinnoi Contractul in privinta Serviciului cu oferta comerciala valabila in momentul respectiv. In cazul in care Clientul nu semneaza un act aditional de prelungire a Contractului in privinta Serviciului dupa expirarea Perioadei minime, valoarea Abonamentului Lunar aplicabil va fi cea aferenta tarifului de lista. l) Pentru STB-ul sau router-ul Gateway achizitionat cu plata in rate, daca oferta Telekom Romania include o asemenea modalitate de plata, in prima factura Telekom Romania aferenta, se va calcula valoarea in lei a pretului exprimat in Euro, iar ratele de plata se vor calcula prin referire la valoarea astfel rezultata in lei. In cazul incetarii Contractului in privinta Serviciului inaintea Perioadei minime, la initiativa sau din culpa Clientului,

acesta va datora imediat, într-o singură tranșă, valoarea rămasă de plată din pretul integral al STB-ului sau router-ului Gateway achiziționat cu plată în rate. m) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. În cazul în care desființarea liniei telefonice principale suport are loc din culpa sau la cererea Clientului, înainte de expirarea Perioadei minime, acesta este obligat la plata de despăgubiri pentru încetare prematură conform punctului 3 de mai sus și la returnarea Echipamentelor TK. În cazul în care Clientul renunță la furnizarea Serviciului Net Business prin VDSL/FTTx în cadrul Perioadei minime, acesta va fi obligat la plata Abonamentului Lunar la valoarea tarifului de listă. n) (1) Clientul se obligă să verifice funcționarea Serviciului în Locație în termen maxim de 7 (șapte) zile calendaristice de la data activării Serviciului. În cazul în care Clientul reclamă nefuncționarea Serviciului în Locație, prin înregistrarea unei reclamații la numărul 1921, în maxim 7 (șapte) zile calendaristice de la data activării Serviciului, Contractul în privința Serviciului poate înceta fără plată despăgubirilor pentru încetare prematură. (2) În aceste cazuri, Clientul trebuie să restituie Echipamentul achiziționat în baza prezentului Contract, în termen de maxim de 30 (treizeci) de zile de la data semnării Contractului, în condițiile tehnice inițiale (inclusiv cu toate componentele sale), factura/contractul, certificatul de garanție, sursele de alimentare și ambalajele originale. Starea tehnică a Echipamentului și condițiile în care este returnat vor fi consemnate într-un proces-verbal semnat de Telekom Romania și Client în magazinul Telekom Romania. Telekom Romania va restitui Clientului suma achitată de Client pentru Echipament, în baza procesului-verbal de restituire Echipament. (4) Dacă Clientul nu restituie Echipamentul în termenul de 30 (treizeci) de zile de la data semnării Contractului sau îl restituie, dar în alte condiții decât cele prevăzute mai sus, va fi obligat la plata Echipamentului sau după caz la plata diferenței dintre pretul de listă și pretul contractat al Echipamentului. (5) După expirarea termenului de 7 (șapte) zile calendaristice, Clientul poate denunța unilateral Contractul în privința Serviciului pentru nefuncționarea Serviciului la Locație, în cadrul Perioadei minime, cu plată despăgubirilor pentru încetare prematură. o) Fiind un Serviciu suport, nefuncționarea liniei telefonice principale conduce automat la nefuncționarea Serviciului TV. p) În cazul în care Clientul deține un router VDSL/Gateway achiziționat de la Telekom Romania și compatibil cu Serviciul TV și tehnologia prin care este furnizat acesta, nu este necesară achiziționarea unui nou echipament de acest tip. r) (1) Dacă Contractul în privința Serviciului încetează ca urmare a imposibilității activării Serviciului, Clientul are dreptul să returneze Echipamentele achiziționate de la Telekom Romania în baza prezentului Contract legatură cu Serviciul, în următoarele condiții: (i) Clientul se prezintă, în termen de o lună de la data la care s-a constatat imposibilitatea activării Serviciului, la locația comunicată de Telekom Romania la data constatării imposibilității activării Serviciului și (ii) Echipamentele sunt sigilate și însoțite de factura, certificatul de garanție și sursele de alimentare, ambalajele originale (al producătorului Echipamentului și al Telekom Romania). Dacă aceste condiții sunt indeplinite, Telekom Romania va restitui integral contravaloarea Echipamentelor achiziționate în baza prezentului Contract în legatură cu Serviciul. (2) În cazul Clientului care se abonează simultan la Serviciul de Voce (pentru o linie telefonică principală) și Serviciul TV sau simultan la Serviciile de Voce, Net Business și Serviciul TV, dar Serviciul TV nu poate fi activat din motive tehnice (capacitatea tehnică a liniei nu îndeplinește condițiile de la lit. a), Clientul poate solicita încetarea Contractelor pentru toate Serviciile contractate fără plată de despăgubiri pentru încetare prematură și va avea dreptul să returneze Echipamentul achiziționat de la Telekom Romania în baza prezentului Contract în legatură cu aceste Servicii, în condițiile menționate la punctul 1. s) Clientului îi este interzisă expunerea Serviciilor în spații publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, recepțiile și spațiile comune din clădiri. u) Setări/setări interdicții/restricționari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale în funcție de rating-ul (categorie vârstă) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de către Client și se poate dezactiva din meniu cu opțiune da/nu; Restricție la neplata Abonamentului Lunar – în caz de suspendare a Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente în Pachetul de Servicii – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se reporneste doar prin restart STB, chiar dacă accesul la Internet devine funcțional. La cadere de tensiune care durează mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV se închide, fiind necesară apăsarea butonului de power on/off. Numărul minim de programe TV garantat pentru Pachețele Principale este de 40 pentru TV M și de 80 pentru TV L. t) MAXPACK și HBO GO. Clientul Pachetului Suplimentar MAXPACK și HBO GO înțelege că pentru Pachetul Suplimentar MAXPACK și HBO GO achiziționat sunt aplicabili și Termenii și Condițiile serviciului HBO GO (disponibile pe www.hbogo.ro și în orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania). Pentru a beneficia și accesa serviciul HBO GO, Clientul este abonat al Serviciul TV pentru Pachetul Principal compatibil (Pachetul Principal compatibil este disponibil pe www.telekom.ro și în orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania). v) Ca o condiție pentru funcționarea Serviciului HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la Internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Serviciului HBO GO, Clientul își va crea un cont personal pe site-ul www.hbogo.ro. Serviciul de Internet este serviciu suport pentru Serviciul HBO GO, în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi răspunzător. Serviciul HBO GO poate fi utilizat doar pe teritoriul României.

8. FACTURAREA SERVICIULUI. Serviciul este facturat lunar, conform termenilor și condițiilor din Condițiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integrantă din Contract.



Factura contine contravaloarea Abonamentului Lunar si a oricaror alte tarife suplimentare aplicabile. Clientul poate solicita efectuarea de plati in avans. Clientul este de acord sa plateasca in avans. DA NU (Marcați optiunea privind acordul la plata in avans)

9. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA in cazul in care Contractul in privinta Serviciului inceteaza, altfel decat din culpa Telekom Romania, inainte de expirarea Perioadei minime prevazuta la art. 3, Clientul va fi obligat la plata de despagubiri pentru incetare prematura in cuantumul prevazut la art. 3.

10. INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.



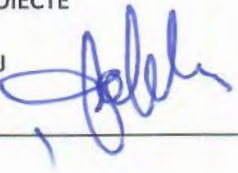
Subsemnatul, POTIRNICHE ANA MARIA in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului si a semnatarului din partea Clientului au fost stabilite prin prezentarea actelor in original.

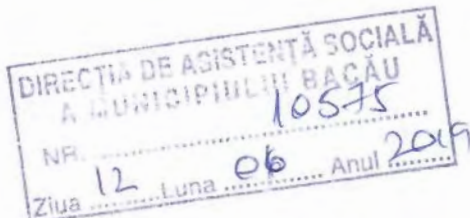
Subsemnatul, _____, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la prezentele CS, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Incheiate astăzi, 11.06.2019 in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

	CLIENT	Telekom Romania
	DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU	Telekom Communications S.A. Romania
Prin:	CARMEN MIHAELA DIACONU	POTIRNICHE ANA MARIA
	(nume si prenume in clar)	(nume si prenume in clar)
In calitate de:	REPREZENTANT LEGAL	REPREZENTANT VANZARI
Semnatura si stampila	 ȘEF SERVICIU FINANCIAR, CONTABILITATE, BUGET LORENA MAZILU 	 TELEKOM ROMANIA DEPARTAMENT VANZARI REGIONALE EST REPREZENTANT VANZARI 9 COMMUNICATIONS S.A.
	OFICIU JURIDIC	
	CONS. JR. IULIAN AXENTE 	
	ȘEF BIROU ACHIZIȚII, MONITORIZARE, PROGRAME, PROIECTE LIVIU ȘOLDEANU 	



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Conditii Speciale de furnizare a Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare _____ din data de 11.06.2019 ("CS")
la Contractul nr. 42308 din data de 11.06.2019 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin POTIRNICHE ANA MARIA in calitate de REPREZENTANT VANZARI denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si
"Client": DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU cu sediul social in BACAU str. Ștefan Cel Mare nr. 17A cod postal 600359 sector / judet BACAU telefon 0372 777859 fax 0234 586492, CIF 15370567 cont bancar RO84TREZ24A685050200108X, deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI BACĂU reprezentata prin* CARMEN MIHAELA DIACONU, in calitate de REPREZENTANT LEGAL
Cod Client: J0455000040712
Persoana de contact: Dl./Dna.* Liviu Șoldeanu telefon*: 0720 550206 e-mail*: achizitii@dasbacau.ro
* date obligatorii

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume:* DIACONU, Prenume:*CARMEN MIHAELA
Telefon fix de serviciu 0372 777859 Fax de serviciu 0234 586492
Mobil de serviciu* 0720 550202 Email de serviciu* contact@dasbacau.ro,

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**				0740083543	
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

** In cazul in care Contractul este semnat de un Imputernicit, informatiile de contact ale reprezentantului legal (Nume, Prenume, Telefon mobil, E-mail) sunt obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. Ștefan Cel Mare nr. 17A , localitatea BACAU sector/judet BACAU

Clientul înțelege că pentru Serviciul achiziționat, „Contractul” este format din prezentele Condiții Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor Telekom Romania („CS”) și Condițiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice („CG”). Tarifele care nu sunt prevăzute în CS sau în GC sunt în Lista de tarife care se află pe www.telekom.ro. Termenii folosiți cu majuscula au înțelesul dat în CS sau în CG. În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezentele CS, prevederile CG vor completa prevederile prezentelor CS.

Prevede următoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPȚIUNE (tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contractează următoarele Servicii/Extraopțiuni:

Serviciu/Extraopțiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
■ Net Business	5 buc	Serviciu Acces Internet FTTH – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 1Gbps/500Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 600Mbps/300Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 10Mbps/5Mbps; FTTB – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 100Mbps/25Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 60Mbps/15Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 1Mbps/250kbps; VDSL – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 70Mbps/24Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 42Mbps/14Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 700kbps/240 ADSL - Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 200kbps/10kbps; soluție web hosting: un domeniu web cu număr nelimitat de subdomenii, spațiu total de 2 GB atât pentru website, cât și pentru e-mail, număr nelimitat de casute e-mail, manager DNS, interfață de configurare și aplicație de construire site web, 3 licențe de Norton Securities Online, IP Static și SLA Advanced. Tehnologie: ADSL, VDSL, FTTB, FTTH	9.9 Euro	9.9 Euro
■ Voce Premium	7 buc	Serviciu de Telefonie Fixă O linie de acces cu trafic nelimitat în rețeaua Telekom Romania și, în rețeaua Telekom Romania Mobile, în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zonă UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: <input checked="" type="checkbox"/> TDM, <input checked="" type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> Suport standard (VDSL/FTTx); <input type="checkbox"/> Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)	15,0 Euro	7 Euro

		___(se va indica tipul serviciului – ex. serviciu de date, serviciu de acces internet si numarul contractului prin care a fost contractat)		
--	--	--	--	--

* tarif oferit pe întreaga perioada contractuală

**opțiuni de voce fixa se vor putea adăuga de până la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraopțiune și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraopțiunea contractată/a de Client.

(iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.

(iv) Licențele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toată perioada contractuală.

(v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractată/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă. (vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(viii) Clauza utilizare rezonabilă beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date următoarele suprațaxi: 0,2EUR/min/SMS și 0,05/MB. Aceste suprațaxi nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractată/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (excepție 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,00
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

- (ii) Serviciile/Extraopțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extraopțiuni/unui Serviciu în astfel de activități, Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului/Extraopțiunii, fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraopțiune de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.
- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tarifar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extraopțiunile (atât cele activate la nivel de SIM, precum și cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informațiile legate de tarifarea traficului adițional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tarifar activat la nivel de număr.
- (viii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se raportează.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupa 0** către tarile din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depășită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful adițional de 0,0044 Eur/MB fără TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming **Grupa 1** cu destinația țara vizitată Grupa 1 către România sau către o altă țară din Grupa 1, precum și pentru datele efectuate în roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în planul tarifar; din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în extraopțiuni, dacă există; prin decrementarea din minutele naționale, SMS-urile naționale și traficul de date național incluse în planul tarifar și aplicarea următoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fără TVA/minut efectuat, 0,02 euro fără TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fără TVA/MB, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma între tarifele valabile la depășirea beneficiilor naționale incluse și tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fără a depăși valorile maxime de 0,19 euro fără TVA/minut efectuat, 0,06 euro fără TVA /SMS efectuat și respectiv 0,20 euro fără TVA /MB. Pentru apelurile primite în roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse în planul tarifar; Din minutele primite incluse în extraopțiuni valabile în roaming Grupa 1, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fără TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupele 2-6**, precum și pentru traficul de date efectuat în **Grupele 2-5** se aplică tariful standard Roaming Avantaj.
- (xi) Având în vedere Serviciile/Extraopțiunile contractate și de Perioada minimă aferentă acestora, Clientul beneficiază de o subvenție totală sub formă de buget alocat, în valoare de 295 Euro (fără TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonică / centrala Clientului/ stația de bază (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfața USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfața echipamentului STB

2. DURATA FURNIZĂRII SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII. DESPĂGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

- (i) Fiecare Serviciu/Extraopțiune are o Perioadă minimă („PM”) proprie, care se calculează de la Data Activării respectivului/respectivei Serviciu/Extraopțiuni.
- (ii) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

- (iii) În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraopțiuni, Perioada minimă a fiecărui/fiecarei Serviciu/Extraopțiuni poate diferi în funcție de Data Activării corespundente, iar despagubirile pentru încetarea prematură se calculează pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune pentru care încetarea intervine înainte de expirarea PM corespundente.
- (iv) La expirarea PM durată Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM ca nu mai dorește continuarea furnizării Serviciului/Extraopțiunii. Pe perioada în care Contractul este prelungit automat, oricare parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (v) În cazul în care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu/fiecarei Extraopțiuni în privința cărora/careia Contractul încetează înainte de expirarea PM corespunzătoare în valoare egală cu valoarea Abonamentelor Lunare înmulțită cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat PM.
- (vi) Dacă pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii nu este aplicabilă o PM, Contractul se încheie pe perioada nedeterminată, cu dreptul fiecărei părți de a-l denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraopțiune	Perioada minimă	Despagubiri pentru încetare prematură (Euro, fara TVA)
Net Business	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM
Voce Premium	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM

Valoarea abonamentelor rămase până la expirarea PM reprezintă valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraopțiunii în privința cărora încetează Contractul înmulțită cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat PM.

2. LOCATIA

Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business	ADSL28048226	0234588913 0234533530 0234520076 0234545257 0234533078 0234704593 0234586492	
	ADSL28048267		
	ADSL37747401		
	ADSL47065625		
	ADSL56672294		
Voce Premium			

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în locațiile contractate de Client, în maxim 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maxim 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrea prin curier a modemului / echipamentului oferit promoțional, sau în maxim 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație, de la semnarea prezentei Anexe, termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite locații resursele tehnice sunt disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plata de despagubiri.

4.2. Lucrare instalare pentru Net Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonica se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Voce Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

5. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
NET BUSINESS S/M/L/ Net Business			Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirectionarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatarea al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului

furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala rețeaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.8. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produce"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in cadrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Prods	Valoare subventie
1	Net Business	ADSL28048226 ADSL28048267 ADSL37747401 ADSL47065625 ADSL56672294	99
2	Voce Premium	0234588913 0234533530 0234520076 0234545257 0234533078 0234704593 0234586492	196
Total Subventie			295

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produse neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta Intelegandu-se, inclusive, ca nu va putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odata cu fiecare Prods, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt

considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda Produselor, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (6) Proprietatea și riscurile asupra Produselor se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. (7) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, la termen, obligația de plată a contravalorii Produselor achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraopțiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Pentru Produsele care nu sunt achiziționate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract în privința acestor produse în termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecărui Produs, cu obligația Clientului de a returna orice asemenea Produs în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura primite prin apel la 1921; dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul pentru Produsele electronice achiziționate fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare). Costurile aferente returnării Produselor cad în sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutetele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în Rețea aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezenta Anexa, tarifarea traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

7. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutetele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Cehă, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv

	<p>orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).</p>
<p>Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard</p>	<p>Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.</p>
<p>Tarif standard (Euro, fara TVA/min)</p>	<p>0,30</p>

**Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.*

Zona 2: Rețele mobile Europa	
<p>Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.</p>	<p>Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.</p>

Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kirgizstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricană, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americană, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinații	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea

	Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

8. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Imputernicire”; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, **POTIRNICHE ANA MARIA** in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, _____, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexe si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 11.06.2019 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

Telekom Romania

DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: CARMEN MIHAELA DIACONU

Prin: POTIRNICHE ANA MARIA

DIRECTOR

(nume si prenume in clar)

in calitate de: REPREZENTANT LEGAL

in calitate de: REPREZENTANT VANZARI



ȘEF SERVICIU FINANCIAR, CONTABILITATE, BUGET

(daca e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului si ale reprezentantului sau)

LORENA MAZILU

OFICIU JURIDIC

CONS. JR. IULIAN AXENTE

ȘEF BIROU ACHIZIȚII, MONITORIZARE, PROGRAME, PROIECTE

LIVIU ȘOLDEANU



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Conditii Speciale de furnizare a Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare _____ din data de 11.06.2019 ("CS")
la Contractul nr. 42305 din data de 11.06.2019 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin POTIRNICHE ANA MARIA in calitate de REPREZENTANT VANZARI denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"
si "Client": DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU cu sediul social in BACAU str. Ștefan Cel Mare nr. 17A cod postal 600359 sector / judet BACAU telefon 0372 777859 fax 0234 586492, CIF 15370567 cont bancar RO84TREZ24A685050200108X, deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI BACĂU reprezentata prin* CARMEN MIHAELA DIACONU, in calitate de REPREZENTANT LEGAL Cod Client: J0455000040712 Persoana de contact: Dl./Dna.* Liviu Șoldeanu telefon*: 0720 550206 e-mail*: achizitii@dasbacau.ro * date obligatorii

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Numa:* DIACONU, Prenume:*CARMEN MIHAELA Telefon fix de serviciu 0372 777859 Fax de serviciu 0234 586492 Mobil de serviciu* 0720 550202 Email de serviciu* contact@dasbacau.ro,
--

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**				0740083543	
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

** In cazul in care Contractul este semnat de un Imputernicit, informatiile de contact ale reprezentantului legal (Nume, Prenume, Telefon mobil, E-mail) sunt obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)
Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

factura in format tiparit
Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. Ștefan Cel Mare nr. 17A , localitatea BACAU sector/judet BACAU

Clientul înțelege că pentru Serviciul achiziționat, „Contractul” este format din prezentele Condiții Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraopțiunilor Telekom Romania („CS”) și Condițiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice („CG”). Tarifele care nu sunt prevăzute în CS sau în GC sunt în Lista de tarife care se află pe www.telekom.ro. Termenii folosiți cu majuscula au înțelesul dat în CS sau în CG. În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezentele CS, prevederile CG vor completa prevederile prezentelor CS.

Prevede următoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPȚIUNE (tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contractează următoarele Servicii/Extraopțiuni:

Serviciu/Extraopțiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
<p>■ Net Business</p>	5 buc	<p>Serviciu Acces Internet FTTH – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 1Gbps/500Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 600Mbps/300Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 10Mbps/5Mbps; FTTB – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 100Mbps/25Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 60Mbps/15Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 1Mbps/250kbps; VDSL – Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 70Mbps/24Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 42Mbps/14Mbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 700kbps/240kbps; ADSL - Viteza maximă [descărcare/ încărcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normală [descărcare/ încărcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minimă [descărcare/ încărcare] 200kbps/10kbps; soluție web hosting: un domeniu web cu număr nelimitat de subdomenii, spațiu total de 2 GB atât pentru website, cât și pentru e-mail, număr nelimitat de casute e-mail, manager DNS, interfață de configurare și aplicație de construire site web, 3 licențe de Norton Securities Online, IP Static și SLA Advanced. Tehnologie: ADSL, VDSL, FTTB, FTTH</p>	9.9 Euro	9.9 Euro
<p>■ Voce Premium</p>	7 buc	<p>Serviciu de Telefonie Fixă O linie de acces cu trafic nelimitat în rețeaua Telekom Romania și, în rețeaua Telekom Romania Mobile, în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zonă UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: ■ TDM, ■ VoIP □ GSM <input type="checkbox"/> Suport standard (VDSL/FTTx); <input type="checkbox"/> Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)</p>	15,0 Euro	7 Euro

		___(se va indica tipul serviciului – ex. serviciu de date, serviciu de acces internet si numarul contractului prin care a fost contractat)		
--	--	--	--	--

* tarif oferit pe întreaga perioada contractuală

**opțiuni de voce fixa se vor putea adăuga de până la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraopțiune și cele efectiv utilizate într-o luna nu se raportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraopțiunea contractată/a de Client.

(iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.

(iv) Licențele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toată perioada contractuală.

(v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturii, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractată/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă. (vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(viii) Clauza utilizare rezonabilă beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date următoarele suprațaxi: 0,2EUR/min/SMS și 0,05/MB. Aceste suprațaxi nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractată/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (excepție 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,00
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

- (ii) Serviciile/Extraopțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraopțiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraopțiunii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjește la un minut intreg. In cazul apelurilor din rețeaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraopțiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse in opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.
- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraopțiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extraopțiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifierea traficului additional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.
- (viii) Beneficiile incluse in Extraopțiuni nu se raporteaza.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,0044 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraopțiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraopțiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- (xi) Avand in vedere Serviciile/Extraopțiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de 295 Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

- (i) Fiecare Serviciu/Extraopțiune are o Perioada minima („PM”) proprie, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraopțiuni.
- (ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

- (iii) În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraopțiuni, Perioada minimă a fiecărui/fiecarei Serviciu/Extraopțiuni poate diferi în funcție de Data Activării corespundente, iar despagubirile pentru încetarea prematură se calculează pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune pentru care încetarea intervine înainte de expirarea PM corespundente.
- (iv) La expirarea PM durată Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM că nu mai dorește continuarea furnizării Serviciului/Extraopțiunii. Pe perioada în care Contractul este prelungit automat, oricare parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (v) În cazul în care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu/fiecarei Extraopțiuni în privința cărui/careia Contractul încetează înainte de expirarea PM corespunzătoare în valoare egală cu valoarea Abonamentelor Lunare înmulțită cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat PM.
- (vi) Dacă pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii nu este aplicabilă o PM, Contractul se încheie pe perioada nedeterminată, cu dreptul fiecărei părți de a-l denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraopțiune	Perioada minimă	Despagubiri pentru încetare prematură (Euro, fara TVA)
Net Business	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM
Voce Premium	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

Valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM reprezintă valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraopțiunii în privința cărui încetează Contractul înmulțită cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat PM.

2. LOCATIA

Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business	ADSL28048226	0234588913 0234533530 0234520076 0234545257 0234533078 0234704593 0234586492	
	ADSL28048267		
	ADSL37747401		
	ADSL47065625		
	ADSL56672294		
Voce Premium			

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în locațiile contractate de Client, în maxim 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maxim 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrea prin curier a modemului / echipamentului oferit promoțional, sau în maxim 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație, de la semnarea prezentei Anexe, termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite locații resursele tehnice sunt disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plata de despagubiri.

4.2. Lucrare instalare pentru Net Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonica se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Voce Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

5. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
NET BUSINESS S/M/L/ Net Business			Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirectionarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatarea al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului

furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala rețeaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.8. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produce"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in cadrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extroptiune	Eticheta Probus	Valoare subventie
1	Net Business	ADSL28048226 ADSL28048267 ADSL37747401 ADSL47065625 ADSL56672294	99
2	Voce Premium	0234588913 0234533530 0234520076 0234545257 0234533078 0234704593 0234586492	196
Total Subventie			295

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produse neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta Intelegandu-se, inclusive, ca nu va putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odata cu fiecare Probus, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt

considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda Produselor, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (6) Proprietatea și riscurile asupra Produselor se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. (7) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, la termen, obligația de plată a contravalorii Produselor achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraopțiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Pentru Produsele care nu sunt achiziționate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract în privința acestor produse în termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecărui Produs, cu obligația Clientului de a returna orice asemenea Produs în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura primite prin apel la 1921; dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul pentru Produsele electronice achiziționate fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare). Costurile aferente returnării Produselor cad în sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutetele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în Rețea aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezenta Anexa, tarifarea traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

7. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutetele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Cehă, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv

	<p>orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).</p>
<p>Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard</p>	<p>Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.</p>
<p>Tarif standard (Euro, fara TVA/min)</p>	<p>0,30</p>

**Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.*

Zona 2: Retele mobile Europa	
<p>Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.</p>	<p>Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.</p>

Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricană, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americană, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinații	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea

	Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

8. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Imputernicire”; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, **POTIRNICHE ANA MARIA** in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, _____, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 11.06.2019 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

Telekom Romania

DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BACĂU

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: CARMEN MIHAELA DIACONU

Prin: POTIRNICHE ANA MARIA

DIRECTOR

(nume si prenume in clar)

in calitate de: REPREZENTANT LEGAL

in calitate de: REPREZENTANT VANZARI



ȘEF SERVICIU FINANCIAR, CONTABILITATE, BUGET

(daca e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului si ale reprezentantului sau)

LORENA MAZILU

OFICIU JURIDIC

CONS. JR. IULIAN AXENTE

ȘEF BIROU ACHIZIȚII, MONITORIZARE, PROGRAME, PROIECTE

LIVIU ȘOLDEANU